

# 开远保安报

KAIYUAN BAOANBAO

2019年11月30日 星期六 第4期 总第180期 本期共2版  
北京市保安服务总公司开远分公司主办 《开远保安报》编辑部发行



## 公司召开国庆70周年安保先进集体表彰会

北京市公安局内部单位保卫局、北京市保安服务总公司领导出席了会议

**本报讯** 2019年11月21日，开远分公司隆重召开了国庆70周年安保先进集体表彰会，北京市公安局内部单位保卫局党委委员、副局长魏民，北京市保安服务总公司党委委员、副总经理寇永刚，人力资源部主任王玮出席了会议。开远分公司领导班子成员、各部室、项目部负责人和保安员代表共计60余人参加了会议，会议由分公司党支部书记、经理刘伯元主持。

表彰会上，首先由总公司人力资源部主任王玮宣读了《北京市保安服务总公司关于为开远分公司驻中纪委机关保安队荣记集体二等功的决定》，寇永刚副总经理和魏民副局长为先进集体代表颁发了荣誉证书和奖金，先进集体代表刘宁宁做了发言，分公司党支部书记薛福弟宣读了分公司倡议书。

随后，总公司副总经理寇永刚作了讲话，代表总公司党委对受表彰的先进集体表示祝贺，对分公司驻中纪委保安队

在“五大安保”期间的工作表现给予了充分肯定，并针对2020年工作提出了希



望：一是认真贯彻市局、总公司、内保局党委关于做好安保工作的指示精神，坚持以“四个第一”理念为统领，坚持“万无一失、一失万无”工作标准，进一步

统一思想和行动，紧密围绕国有保安三大任务，扎实做好各项工作；二是认真

做好党政机关、水电气热和金融等关系到国计民生单位的安全保卫工作，以防突袭、防突破、防火灾、防盗窃、防诈骗为重点，确保各项安保工作落实到位，

通过强化保安队伍管理，提升保安员整体素质和服务质量，为客户单位提供优质的安保服务，打造国有保安系统企业良好形象；三是落实好市局党委的各项工作要求，做好防范工作方案、预案，加强演练，使保安员明确职责，强化素质，确保防线不被突破，同时要坚定信心、树立决心、鼓足干劲、提振精神，更加扎实地做好安保工作，全力推进国有保安企业创新发展，为维护首都政治稳定和社会安定做出新的更大贡献。

最后，内保局副局长魏民做了讲话，魏民副局长代表内保局党委对受表彰集体表示衷心祝贺，并希望分公司全体保安员工要以此次受到表彰的先进集体为榜样，继续发扬开远公司立足岗位、无私奉献的优良传统，努力打造成一支让总公司、内保局党委放心，让客户单位满意的优秀保安公司，为首都的安全稳定和客户的绝对安全做出新的贡献。（开保宣）

## 内保局领导到“伟大历程 辉煌成就”大型成就展安保勤务现场慰问执勤保安员



**本报讯** 11月26日上午，内保局党委委员、副局长魏民，在开远分公司经理刘伯元的陪同下，到“伟大历程 辉煌成就—庆祝中华人民共和国成立70周年大型成就展”安保勤务现场，对坚守在一线的执勤保安员进行了慰问，并送去了香蕉、桔子、苹果等慰问品。

慰问中，魏民副局长首先对执勤保安员在寒冷的天气下依然保持良好精神状态给予了肯定和表扬，并代表内保局党委对辛勤坚守在一线的保安员表示感谢，

希望全体执勤保安员继续努力，不断发扬开远不畏艰苦、团结拼搏的优良传统，确保展览期间各项安保任务的万无一失。

随后，分公司经理刘伯元代表分公司感谢内保局党委的关心关爱，表达了圆满完成此次安保任务的决心，并要求全体执勤保安员一定要认真履职、恪尽职守，圆满完成此次光荣而艰巨的安保任务，以优异的成绩回报内保局党委。

（开保宣）

## 分公司领导参加交通银行北京市分行争创“保安服务之星”竞赛活动总结表彰会

**本报讯** 11月12日，开远分公司第七项目部在交通银行北京市分行隆重召开了争创“保安服务之星”竞赛活动总结表彰会，对在2019年度争创“保安服务之星”竞赛活动中的先进个人进行了表彰奖励。分行保卫部总经理郭伟、副总经理王朝兵、保卫管理干部志玉欣、分公司经理刘伯元、办公室主任安泽勋参加了会议。项目部领导班子成员、各级队班长和受表彰保安员共计40余人参加了会议。会议由保卫管理干部志玉欣主持。

表彰会上，首先由项目部副经理郝志文宣读了《2019年荣获“保安服务之星”人员名单及奖励的决定》，参会领导为受表彰保安员代表佩戴了保安之星的胸牌并颁发了奖金，项目部经理孟波对竞赛活动进行了总结。

随后，分公司经理刘伯元做了讲话，向交行各级领导对保安队伍的关心关爱和大力支持深表感谢，同时对荣获“保安服务之星”荣誉称号的保安员表示祝贺。并对项目今后的工作提出了要求：一是继续努力，再接再厉。项目部各级队班要继续保持最佳的工作状态，不能有丝毫放松，认真总结并汲取“五大安保”的经验成果，全力以赴投入到下一步的工作中；二是热情服务，忠诚履职。全体保安员要主动、热情地为银行提供安保服务，要做到在岗一分钟尽六十秒，树立分分秒秒用自己的行动保证银行安全的意识，绝不辜负分行保卫部各级领导的信任和支持；三是严格要求，再创佳绩。第七项目部驻交行北京市分行保安队连续9年保持了零投诉的佳绩，成绩来之不易，要倍加珍惜。全体保安员要严格遵守客户单位和保安队伍内部的各项规章制度，尽职尽责地为客户服务，继续发扬开远保安的优良传统，再创佳绩。

最后，分行保卫部总经理郭伟做了讲话，并提出了工作要求。一是祝贺成绩，再接再厉。保安队要把成绩归零，要更加努力的工作，再接再厉，



不能有一丝毫的松懈，要把各项安保工作做得更好；二是自我革命，再上台阶。以前的工作做得更好，也会有短板，保安队要树立自我改革、变革的意识，要有向其他保安队学习、取长补短的意识和勇气，要开动脑筋，要在如何把安保服务做得更好方面集思广益，要有相互比拼、力争第一的劲头，不断地弥补不足，汲取教训，不断进步，把安保工作做得更加扎实；三是加强管理，严格要求。保安队在保证银行安全的同时，要严格执行各项规章制度，加强保安队内部的管理，保证队伍内部不能发生问题。各级管理干部、各级队班长要掌握保安员的思想和行为动态，善于发现保安员的异常表现，杜绝保安员在网络媒体发表不当言论、泄露客户单位的信息；四是形成机制，常抓不懈。要将大练兵、应急演练、夜间巡查、员工再教育等措施常抓下去，形成机制，不能一阵风，要不断推进、不断深入；五是以身作则，认真履职。各级管理干部和队班长要以身作则，严格执行各项规章制度，仪容仪表、内务卫生要整洁有序，自我道德要再提高，红线、底线不能碰，安全隐患要以小见大。

会后，项目队队长、保安员代表纷纷表示，一定会珍惜荣誉，奋发有为，发挥好榜样的作用。坚持抓练兵、抓检查的决心不变、标准不降、力度不减，再接再厉，严格按照分公司和保卫部的工作要求，认真总结竞赛活动中好的做法，形成制度，建立长效机制，脚踏实地、持久深入地坚持下去，坚决完成2019年的各项工作任务，为交行提供优质规范的安保服务。（开保宣）

不知不觉，从事保安工作已有2年有余，在基层工作岗位上，也要求我们要不断地总结创新，才能适应日新月异的时代变更，在我们保安行业同样如此。

#### 一、开拓创新，认清自己

我们最近一直提到的在今后工作中要有转变思想，开拓创新。所谓的创新，并不是要将过去的东西整个推翻，而是要善于总结，取其精华，去其糟粕，我们中队一些好的东西要继续保持并发扬光大，而欠缺的地方要敢于面对，彻底改正。这就要求我们每一名班队长能真正认清自己，明白自身的优点与不足，准确领会当前自公司到项目部的整体工作方针和策略。当前形势已经与过去发生了翻天覆地的变化，在用过去的一些工作思维，已经是有些脱节，难以适应当前工作现状。要有勇争第一的决心与信心，不要再得过且过，这样糊弄生活，生活也会以同样的方式来糊弄你。

#### 二、制度严明，奖惩分明

当前队里还存在的一个问题就是一些制度上的形同虚设，用通俗点的说法就是“犯罪成本”太低，队员不论在岗位上还是宿舍驻地发生违规违纪行为，并没有受到应有的处罚，这很容易导致队员放松对自己的约束，面的思想扩散到周围的人；二是在奖励方面，现有的就是招兵奖励和网点表扬信，各班应该在今后管理方面多下功夫，多发现、多创新，通过奖罚制度，不仅仅在队员与队员之间，在班与班之间也要争先恐后，真正在队伍内部形成你追我赶的良性竞争氛围，这样的队伍，才是一直充满活力的队伍。

#### 三、放眼整体，畅所欲言

当前队伍内部各班或多或少存在着各自为战的思想，并没有将工作高度提到中队整体上来，总想着自己干好就行了，在看到别的班有困难或是问题时，也抱着事不关己高高挂起的心态，这是一种很危险的思想，尤其是对一支队伍而言，很不利于工作的开展。究其原因，就是缺乏沟通，真正发自内心的畅所欲言。也许过去很长一段时间大家的建议没有被采纳，影响到大家的积极性，但现在既然要改，就不能光嘴上说说，而是要彻底甚至要伤筋动骨，各位班长之间抛开心中芥蒂，劲往一处使，而作为决策者也要做到兼听则明，不要轻易去否定一些提议，而是要去鼓励，哪怕有些可能是不太合适，但一定要创造出一种开放式的畅所欲言的环境。

#### 四、完成工作精准、及时

不论是中队或是项目部下达的工作指令，务必要积极配合，按照要求迅速、准确的去完成，不能推诿扯皮，拖拖拉拉。

#### 五、班队长以身作则

这点虽然已经是老生常谈，但依然存在这样那样的问题。班队长对自己要高标准、严要求。要求队员做到的，自己首先要做到，并要做到最好，起码要比队员要好，要求队员不能做的事，自己首先不要去做，这样在管理队员方面才有说服力，否则，一切制度只能是一纸空文，久而久之，班长的威信会变得一文不值，队伍只会变成一盘散沙。

最后我想说的是，无论在哪个单位，人，永远是最重要的因素，我们一定要从内而外去不断提升自己，打铁还需自身硬，在思想上把要我做转变成我要做。一切的想法，切忌流于形式，说的天花乱坠，不如脚踏实地去真正做好一件事。

杨满忠（一项目部）

## 管理团队的“三三二三”法则

你怎样待员工，员工就怎样待你，这是双赢的最好模式，而且员工可能会以双倍的忠诚去回报企业。这样的企业一定是会取得巨大成功的企业。

一个乞丐来到一个庭院向女主人乞讨，这个乞丐很可怜，他的右手连同整条手臂断掉了，空空的袖子飘荡着，让人看了很难过，碰到谁都会慷慨施舍的，可是女主人毫不客气地指着门前一堆砖对乞丐说：你帮我把这砖搬到屋后去吧！乞丐生气的说：我只有一只手，你还忍心叫我搬砖？不愿给就不给，何必捉弄人呢？女主人并不生气，俯身搬起砖来，她故意只用一只手搬了一趟说：你看，并不是非要两只手才可以干活，我能干，你为什么不能呢？乞丐怔住了，他用异样的目光看着妇人，尖突的喉结像一枚橄榄上下滑动了两下，终于他开始搬砖了。他整整搬了两个多小时才把砖搬完，累得气喘如牛，脸上有很多灰尘，几绺乱发被汗水粘在了一起，歪贴在额头上。妇人递过来一条白毛巾，乞丐接了过来，很感激的说：谢谢您！妇人说：你不用谢我，这是你自己凭力气挣的工钱。乞丐说：我不会忘记您的，这条毛巾给我作个纪念吧！说完他深深得鞠一躬就走了。过了很多天，又来了一个乞丐，那妇人把乞丐领到砖前说：把砖搬到我指定的地点，我给你20元钱。这位双手健全的乞丐却鄙夷的走开了，妇人的孩子不解的问母亲：为什么叫他们把砖搬来搬去呢？母亲说：砖放在哪里都一样，可搬不搬到乞丐可就不一样了。此后还来过几个乞丐，那堆砖也就来回几趟。

若干年后，一个很体面的人来到了这个庭院。他西装革履，气度不凡，跟那些自信、自重的成功人士一模一样，美中不足的是，这人只有一只手，后边是一条空空的衣袖，一荡一荡的。来人俯下身拉住有些老态的女主人说：如果没有你，我还是一个乞丐，可是现在我是一个公司的董事长。独臂的董事长要把妇人连同她的家人迁到城里去住，过好日子。妇人说：我们不能接受你的照顾。“为什么？”“因为我们一家人各个都有两只手”。董事长伤心的坚持着：“夫人，你让我知道了什么叫人，什么叫人格，那房子是你教育我应得的报酬。”妇人终于笑了：“那你把房子送给连一只手都没有的人吧！”

一般人见到乞丐都会把他撵走，但故事中的女主人富有“同理心”，也具有较高的“情绪控制力”，她通过“亲为”的行动教育乞丐，让他懂得了什么叫“做事”，如何做事，做什么事的道理。而这位昔日的乞丐利用这位而这位昔日的乞丐利用这位女主人“传染”给自己的情绪通过“运用内在动力”进行自我激励，如今终于成功地当上了董事长。他要报答女主人，知道感恩报德，这说明他具有“因果思维”的情绪，他认为自己今天的成功是女主人当年的教育之结果。女主人谢绝董事长的报答，这是一种“追求超我目标”的情商，她最后的建议，又体现出她丰富的“同理心”。女主人就像是企业的领导者，而乞丐就像是企业的一个团队。

这个故事告诉我们的领导：“你怎样待员工，员工就怎样待你”，这是双赢的最好模式，而且员工可能会以双倍的忠诚去回报企业。这样的企业一定是会取得巨大成功的企业。

那么，领导者要怎样管理好自己的团队呢？

做到三个尊重：即“尊重工作”“尊重伙伴”“尊重自己”。尊重工作也就是说，无论在哪个单位或行业，你都是爱和责任的传播者，播种希望，传递爱心，收获幸福，所以首先要做这个工作的信仰者，就是要干什么爱什么，如果不爱那就不会干好你的本职工作。尊重伙伴就是说，要学会了解人，理解人和掌握人，如果不能很好的了解每个人，就不能把工作做到无微不至，不理解人也就不能处理好种种工作中出现的问题，也就没人佩服你的作为，不能很好的掌握人，那就不能根据每个人的特性，让其充分发挥最大的能力了。

尊重自己须做到“三个不”：“不服输”、“不消极”、“不负面”。1、对于任何工作，管理者自己认输，敢于拼搏和奋斗，消极的人既不会让人喜欢，也不会让人信任和佩服，更不能正面影响别人，所以作为管理者必须要挺住，做个让人佩服、相信和放心的管理者，才会有人追随。2、作为管理者还要具有“四颗心”“三个慎”“二个容”“三个大”。四颗心：即“爱心、耐心、细心和真心、爱心知道仁者无敌，就会理解其中的含义。耐心无论是谁对工作都要有耐心，而这是管理者的高度修养。细心做任何事情都要做到无微不至，要有敏锐的观察力。真心对待每个员工都要以诚相待，真诚的帮助每个员工并管理好。三个慎：即慎言、慎行和慎独。慎言说该说的话，而不是说想说的话，慎行要做到什么事都要自己先做到，榜样的力量来源于自律的行为。慎独不要独来独往，要和员工打成一片，修养是一种习惯，素质需要培养。二个容：即从容和宽容。从容做事一定要从容，不要畏畏缩缩，先学会表现，再养成习惯。宽容这就要做到，不要太计较，不要随随便便指责，不要轻易埋怨。三个大：即大境界、大目标和大格局。大境界要站得比别人高，想得比别人远，忍得比别人多，做得比别人好。大目标要想成功必须要有目标，成功永远和目标相牵。

张树伟（十项目部）

## 当好班长要有“四心”

一、要有信心。班长要熟悉每名队员的特点，探索新的带兵思路、制定新的管理方案，力争做到心中有数。充分利用人防和技防的优势，鼓起勇气、增强信心把队伍带好。

二、要有爱心。班长在日常管理工作中，要充分体现“以人为本、以情带兵”的亲情化管理方针，确实把自己的队员看做自己的亲兄弟，不打骂体罚、不讽刺打击。遇事要发扬民主、尊重大家意见，多关心队员的工作和生活，只有真心实意的付出自己的爱心、才能赢得队员的信赖。

三、要有热心。班长在开展队伍管理工作中，对队员要奉献一颗温暖的心。掏真心把队员当作挚友、要以一颗火热的心去感化队员。从思想上爱护队员，从工作上引导队员，从生活上关心队员，让他们从真爱中得到感悟，从而激发强大的工作热情，使整个队伍产生强大的凝聚力。

四、要有耐心。班长作为队伍的“兵头将尾”班长在开展管理工作中必须有耐心，要有锲而不舍、百折不挠的毅力。队员的思想工作要反复做、经常做。要时时刻刻之一观察队员的言行举止，掌握其思想变化，从多方面引导、感化使其能真正感受到队伍大家庭的温暖。

井乐镇（二项目部）

## 保安员在执勤要学会运用职业语言

保安队员在执行勤务中会遇到形形色色的人，有的人比较讲理，守规矩，只要保安稍微提醒就能遵守规定。有的人浑身长刺，三句话不到就暴躁如雷。这就要我们保安队员在勤务活动中掌握语言的技巧，俗话说：好言一句三冬暖，恶语伤人六月寒。所以，作为保安队员，在勤务活动中要善用职业语言，就是我们要善于用规范化的文明用语化解矛盾。

例如：有人在单位门前禁停区停放车辆。

A保安发现后，立即前往制止：这是我们单位，没看见禁停标志啊？这里不准停车，赶快离开！驾驶员转身离开：就停一会儿，死不了人！A保安：你敢走我就报警让他来贴条！结果矛盾升级，双方动手，闹得派出所出面解决；

B保安发现后，立即前往：对不起，这里不能停车，你可以将车停放到右边的停车场去。驾驶员：就停一会儿，马上就走。B保安：麻烦你帮帮忙，我们有规定的。并且交警巡逻车5分钟就过来一趟贴条的，被发现了你也不划算，对不对！结果驾驶员将车开走了，目的达到了。

一句话让人跳，一句话让人笑。我们就是要学会用文明的言语，笑着解决问题。下面我们结合保安服务工作实际，我们用表格格式对于相同情况下常用勤务语言是否文明作一对比，以便保安员在执勤时正确选用：

文明勤务用语举例和欠文明勤务用语举例

请问，您找谁？站住，找谁？

出示您的证件，谢谢！您的证件呢？拿出来给我看看。

您尊姓大名？你叫啥？

请稍等，我联系一下。等一下，我来查一下。

请登记一下。那边去，填个表。

对不起，这是内部电话，不借用。这个电话不好打。

对不起，我在执勤，不能去帮您忙。你看不见啊，我在执勤，怎么能脱岗！

很抱歉，我们这里不能代为保管（转交）财物。不行，自己的东西自己拿好。

请您明天再来，今天已经下班了。不来了，下班了。

对不起，这里禁止吸烟。看见没有，这里不让吸烟

请您不要误会，这是单位的规定。你说啥？有意见找领导去，别啰嗦！

对不起，谢谢合作。完了，走吧！

请问您找谁？请稍等，我给您找。找谁呀？怎么随便进去？

对不起，请让我解释一下，好吗？我说不就对不对，走吧！

我是新来的保安，不认识您，请原谅！我是保安，问问你不可以？

对不起，我不清楚，请问问他们。不清楚，问别人去！

谢谢合作，请把车子放好。怎么停的，车子乱放！

对不起，您不要这样，免得伤了和气。你想怎么？吵架？

请问，您到哪里去？站住，不许进去！

很抱歉，这事我管不着，帮不了您的忙。这事不归我管，你去找别人去。

请您等一会再来，还没上班呢！现在没到上班时间，你急什么？

这是单位规定，请出示一下证件，不要让我为难。甭废话，拿证件来，否则不要想进去。

请您自重，有话好好说，不要起哄。你起什么哄呀，想闹事？

对不起，我有什么不当，请您不要发火。我怕你？找错人了，有意见到法院告去。

于福先（十项目部）

## 保安志

日日牢把岗位守，项项职责记心头。

风雨无阻，大小事情，面俱到，东门南门守无故。

日常问题变化多，突发事件助风波，

自己难以处理好，及时上报要记牢。

微笑上岗益处多，消气降火不啰嗦，

您早您好勤问候，温馨快乐似家人。

醉酒人员易冲动，行为举止都异常，

及时联系其领导，安全护送防摔倒。

客人来访要登记，通知领导是前提，

道口门岗更重要，千人进出警惕高，

笑迎八方来访客，安全尽在手中握。

夜间值班要注意，光线不好勤走动，

定点临控交叉巡，相互支援保安宁。

徐红平（十二项目部）